

MEDIACIÓN

Un medio alternativo de
solución de conflictos

¿QUE ES LA MEDIACIÓN?

Cuando tenemos un problema con otra persona, con un vecino, en la familia, en el trabajo, muchas veces no sabemos cómo proceder, dónde acudir.

La mediación es un camino para buscar
respuestas y para solucionar
amigablemente el conflicto, sin
necesidad de acudir a un juicio.

Mediante un procedimiento flexible, con el asesoramiento de un mediador, podremos abrir instancias de diálogo y entendimiento con vistas a resolver problemas.

¿QUE HACE EL MEDIADOR?

Además de las personas comprendidas por el problema, en la mediación participa una tercera persona imparcial, el mediador, quien actúa para ayudar a las partes a llegar a un acuerdo que satisfaga a todos.

El mediador es un técnico capacitado para escuchar y guiar a las partes envueltas en el conflicto, para que amigablemente soluciones sus diferencias.

La función del mediador es servir como facilitador para la solución del conflicto. No impone soluciones, sino que, a partir de las aspiraciones de las personas, busca proponer soluciones satisfactorias.

¿QUE ASUNTOS PUEDEN SOMETERSE A MEDIACIÓN?

Podemos intentar solucionar a través de la mediación una infinidad de problemas que nos preocupan.

Un conflicto de trabajo puede ser objeto de mediación. También un problema familiar o de vecindad puede ser propuesto para buscarle una solución por mediación.

En todo caso, cualquiera sea el problema
contaremos con un asesoramiento
técnico y gratuito que nos orientará en la
solución de esos conflictos.

¿COMO ACCEDER A LA MEDIACIÓN?

A la mediación se accede voluntariamente, nadie nos puede obligar a concurrir a una mediación. Y se accede gratuitamente, sin costos.

Frente al problema planteado, podemos acudir al “Centro de Mediación” de nuestro barrio y verbalmente, sin escritos ni papeleo, plantear nuestro problema

Si la cuestión planteada permite la mediación, se invitará por carta a las personas implicadas a concurrir al “Centro de Mediación” a fin de abrir una instancia de diálogo, entendimiento y mediación en el marco de la temática planteada.

¿Dónde están los Centros de Mediación?

Hospital Maciel:

25 de Mayo 183

Tel.: 916 54 03

Cerro:

Av. Carlos María Ramírez y Grecia

Tel.: 227 23 14

Piedras Blancas:

Cap. Tula 4145 esq. Belloni

Tel.: 227 23 14

Euskal Erría:

Complejo Hab. Euskal Erría 92, Loc. 009

Cno. Carrasco y Dr. R. Berro

Tel.: 525 78 15

Antonio Giordano:

AV. San Martín 3797 y G. De Zúñiga

Tel.: 216 68 54